

# PERANCANGAN SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS TERKOMPUTERISASI PADA RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH YOGYAKARTA

## *ACCOUNTING SYSTEM DESIGN OF COMPUTERIZED CASH RECEIPT AT YOGYAKARTA ISLAM HIDAYATULLAH HOSPITAL*

Oleh: Ridwan Fauzan  
Prodi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta  
Ridwan\_fauzan15@yahoo.com  
Diana Rahmawati  
Staf Pengajar Jurusan P. Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem akuntansi Rumah Sakit Islam Hidayatullah, merancang sistem penerimaan kas terkomputerisasi yang sesuai untuk Rumah Sakit Islam Hidayatullah. Metode yang digunakan menggunakan metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara dokumentasi, observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) sistem akuntansi rumah sakit masih bersifat manual dan belum mampu memberikan informasi yang tepat waktu untuk pengambilan keputusan (2) pengembangan sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi menggunakan metode SDLC.

Kata kunci: perancangan, penerimaan kas, terkomputerisasi

### **Abstract**

*This study aims to determine the accounting system Hidayatullah Islamic Hospital, cash receipts computerized design systems suitable for Hidayatullah Islamic Hospital. The method of data collection method used in this study was done by documentation, observation and interviews. Based on the results of the study showed that (1) the hospital accounting system is still manual and have not been able to provide timely information for decision making (2) the development of computerized accounting systems cash receipts using SDLC methods.*

*Keywords: design, cash receipts*

## **PENDAHULUAN**

Berkembangnya kebutuhan suatu informasi telah mendorong perkembangan akuntansi sebagai suatu sistem informasi “sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan”. (Mulyadi, 2001: 3) berdasarkan definisi tersebut dapat

diambil kesimpulan bahwa sistem akuntansi dibuat untuk melakukan aktifitas pengelolaan data menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan manajemen. Keputusan tersebut dapat berupa keputusan rutin yang berkaitan dengan kegiatan-kegiatan operasional organisasi maupun keputusan strategis. Informasi tentang kondisi keuangan perusahaan maupun pihak eksternal perusahaan.

Pengendalian intern terhadap siklus penerimaan kas masih kurang memadai. hal ini dikarenakan pemisahan fungsi yang terkait dengan penerimaan kas belum jelas. Jika hal tersebut dibiarkan, maka perusahaan tidak dapat mendeteksi adanya manipulasi data dan asset perusahaan. Salah satu langkah yang dapat diambil untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan penggunaan sistem akuntansi berbasis komputer yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Penggunaan aplikasi komputer diharapkan membantu perusahaan mengolah informasi dengan cepat dan akurat begitu juga dengan kualitas yang baik sehingga pengendalian intern juga akan semakin baik.

Pencatatan menggunakan suatu aplikasi perangkat lunak berbasis komputer dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat dan dapat memangkas beban kerja jika pekerjaan tersebut dilakukan secara manual. Keuntungan pengelolaan informasi terkomputerisasi khususnya sistem akuntansi diharapkan mampu menghasilkan laporan keuangan yang cepat, akurat dan handal. Selain itu dapat dijadikan dasar pembuatan keputusan bagi manajemen maupun pihak eksternal perusahaan

Penerimaan kas bagi Rumah Sakit Islam Hidayatullah sangatlah penting. Sehingga perlu dikembangkan ke dalam suatu sistem baru yang terkomputerisasi

dalam sistem penggolongan, pencatatan maupun pengolahan data keuangan sehingga dapat menghindari kesalahan pencatatan dan penyajian informasi penerimaan kas. Karena hal ini dapat merugikan pihak rumah sakit.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah *Research and Development* (riset dan pengembangan). Yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan produk sehingga produk tersebut mempunyai kualitas yang lebih tinggi. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Hidayatullah yang beralamat di jalan Veteran No. 184 Umbulharjo, Daerah Istimewa Yogyakarta. Pelaksanaan penelitian dimulai pada bulan November. Subjek dari penelitian ini adalah direktur administrasi keuangan dan karyawan dari Rumah Sakit Islam Hidayatullah, sedangkan objek penelitiannya adalah Sistem Penerimaan Kas yang dilaksanakan oleh Rumah Sakit. Penelitian ini menggunakan instrument berupa lembar kertas wawancara dan daftar pertanyaan yang digunakan secara langsung, catatan dan pengumpulan formulir yang terkait. Teknik analisis data dalam penelitian ini mengacu pada tahap-tahap pengembangan sistem pola yang disebut *System Development Life Cycle* dengan tahap (1) tahap analisis sistem(a) analisis terhadap

sistem lama menggunakan metode PIECES (b) analisis kebutuhan sistem (c) analisis kelayakan sistem, (2) Perancangan sistem (3) Implementasi sistem.

### **Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan penelitian yang dilakukan penulis adalah *Research and Development* (riset dan pengembangan). Yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan produk sehingga produk tersebut mempunyai kualitas yang lebih tinggi. Proses perancangan sistem akuntansi adalah suatu pengembangan dari sistem yang sudah dibuat oleh manajemen kemudian dikembangkan menjadi suatu sistem yang berbasis komputer.

### **Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Hidayatullah yang beralamat di jalan Veteran No. 184 Umbulharjo, Daerah Istimewa Yogyakarta. Pelaksanaan penelitian dimulai pada bulan November 2012.

### **Target/Subjek Penelitian**

Subjek dari penelitian ini adalah direktur administrasi dan keuangan dan karyawan dari Rumah Sakit Islam Hidayatullah, sedangkan objek penelitiannya adalah Sistem Penerimaan

kas yang dilaksanakan oleh Rumah Sakit Islam Hidayatullah Yogyakarta.

### **Prosedur**

Prosedur penelitian (1) Tahap analisis sistem (a) analisis sistem lama (b) analisis kebutuhan sistem (c) analisis kelayakan sistem (2) Perancangan sistem (a) pemodelan database (b) pemodelan proses (c) desain interface (3) Implementasi sistem (a) persiapan implementasi (b) pendidikan dan pelatihan karyawan (c) konversi sistem (d) menindaklanjuti implementasi.

### **Data, Instrumen, dan Teknik Pengumpulan**

#### a) Data

Data yang digunakan adalah data primer. Penulis langsung ke tempat dimana data itu dapat diperoleh atau perusahaan yang dijadikan objek penelitian dengan cara observasi dan wawancara. Dengan menggunakan lembar kertas wawancara dan daftar pertanyaan yang digunakan secara langsung, catatan dan pengumpulan formulir yang terkait. Narasumber akan menjawab pertanyaan yang telah disediakan.

#### b) Teknik Analisis Data

teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada tahap-tahap pengembangan sistem pola yang disebut *System Development Life Cycle*.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem akuntansi penerimaan kas yang diterapkan pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah masih sederhana. Hal tersebut dapat dilihat dari dokumen maupun prosedur yang digunakan. Dokumen dan catatan sistem akuntansi penerimaan kas penjualan tunai dan pelunasan piutang hampir sama. Pada penerimaan kas penjualan tunai dokumen dan catatan yang digunakan meliputi formulir pendaftaran pasien, formulir persetujuan rawat inap, dokumen rawat inap, dokumen rawat jalan, formulir pembayaran dan jurnal penerimaan kas. Pada pelunasan piutang dokumen dan catatan yang digunakan terdiri dari dokumen rawat inap, rawat jalan, formulir pembayaran, rekapitulasi klaim biaya dan jurnal penerimaan kas. Formulir pendaftaran pasien memuat data mengenai identitas pasien, formulir pendaftaran dibuat secara ringkas dan sederhana, sehingga dapat menghindari perekaman data yang tidak perlu.

Prosedur sistem akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah terdiri dari dua sumber yaitu penjualan jasa secara tunai dan pelunasan piutang melalui klaim asuransi. Penjualan tunai diperoleh dari penjualan jasa

pelayanan kesehatan kepada pasien umum. Pasien umum wajib membayar seluruh kewajiban setelah mendapatkan perawatan. Pelunasan piutang dari klaim asuransi berasal dari pertanggungjawaban atas pasien jamkesmas dan jamkesos. Bagian yang terkait dalam penjualan tunai meliputi resepsionis, petugas rumah sakit, kasir dan administrasi. Sedangkan bagian yang terkait dengan pelunasan piutang adalah kasir, administrasi, verifikator dan bagian akuntansi.

Bagian kasir mempunyai tugas membuat formulir pembayaran berdasarkan dokumen rumah sakit dan menerima uang, sedangkan bagian administrasi bertugas melakukan pencatatan dalam jurnal, membuat rekap tindakan medis, dan membuat rekapitulasi klaim biaya. Verifikator dalam prosedur pelunasan piutang merupakan petugas dari departemen kesehatan dan melakukan verifikasi terhadap dokumen pasien peserta asuransi setiap seminggu sekali.

Bagan alir sistem akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah terdiri dari bagan alir penerimaan kas dari penjualan tunai dan pelunasan piutang. Bagan alir setiap prosedur terdiri dari empat fungsi. Sistem akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah fungsi piutang dan fungsi penagihan telah digantikan oleh bagian administrasi. Berdasarkan bagan alir

sistem akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah, perusahaan perlu melakukan pembenahan yaitu perlunya bagian yang bertugas melakukan otorisasi atau pemeriksaan kelengkapan dokumen terhadap klaim tidak layak bayar karena dokumen pendukung tidak lengkap dapat diminimalisir. Rotasi tugas secara periodic pada sistem akuntansi penerimaan kas Rumah Sakit Islam Hidayatullah diperlukan untuk mencegah terjadinya penyelewengan dan memberikan penyegaran suasana kerja.

Perancangan sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi dalam penelitian ini menggunakan metode SDLC yang terdiri dari analisis sistem, tahap desain sistem dan implementasi sistem. *System development life cycle* merupakan standar baku yang harus diikuti pengembang sistem untuk menjamin diperolehnya sistem informasi yang bisa menyelesaikan permasalahan-permasalahan pada organisasi. Metode pengembangan sistem pada penelitian ini sesuai dengan penelitian sebelumnya. Penggunaan metode SDLC dalam pengembangan sistem akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah karena sistem yang dibuat dengan SDLC mempunyai daur hidup.

Analisis sistem merupakan tahap pengumpulan semua informasi yang diperlukan untuk pengembangan sistem

baru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan analisis sistem akuntansi penerimaan kas manual mempunyai beberapa kelemahan dalam kesalahan perhitungan, pengendalian dan kesulitan dalam pencarian data. Hal ini senada dengan penelitian sebelumnya. Berdasarkan hasil analisis proyeksi sumber daya, diperoleh nilai periode pengembalian 1 tahun 1 bulan, nilai ROI sebesar 43,22 % dan NPV sebesar Rp 24.517.230,7. Hasil tersebut menghasilkan bahwa sistem layak untuk dikembangkan karena periode pengembalian lebih kecil dari umur investasi serta memiliki nilai NPV dan ROI yang positif.

Desain sistem merupakan proses penerjemahan kebutuhan kebutuhan pemakai informasi kedalam rancangan sistem. Desain sistem dalam penelitian ini terdiri dari desain data, rancangan hubungan antar tabel, desain proses dan desain antara muka. Pada desain data sistem penerimaan kas terkomputerisasi mempunyai tujuh tabel *database* untuk menyimpan semua transaksi. Secara garis besar tahapan penelitian ini senada dengan penelitian sebelumnya. Desain basis data dan desain antarmuka sistem penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah telah dirancang sedemikian rupa agar dapat memenuhi kebutuhan rumah sakit dan mudah dioperasikan oleh pemakai informasi.

Implementasi sistem pada penelitian ini dilakukan dengan melakukan perubahan sistem lama ke sistem baru melalui konversi paralel. Konversi paralel merupakan proses implementasi sistem lama bersamaan dengan sistem baru selama jangka waktu tertentu. Penggunaan konversi paralel dapat memberikan perlindungan kepada perusahaan dari kegagalan sistem baru.

Pengembangan sistem terkomputerisasi secara teoritis dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Sistem terkomputerisasi akan mengotomatisasi pekerjaan manual sehingga akan menghemat waktu. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi dapat berjalan dengan cukup baik. Keunggulan dari sistem penerimaan kas terkomputerisasi ini adalah ukurannya yang relatif kecil sehingga tidak memenuhi ruang *harddisk*, tidak membutuhkan spesifikasi perangkat keras yang tinggi dan aplikasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut oleh pihak rumah sakit karena aplikasi ini cukup mudah untuk dipelajari.

Dari pelatihan karyawan, karyawan di Rumah Sakit Islam Hidayatullah sudah mampu menguasai dasar pengoperasian komputer, sehingga proses operasi sistem cukup mudah dan pelatihan yang tidak membutuhkan waktu yang lama. Proses pelatihan dan pendampingan karyawan

selama 6 hari setelah itu mereka dapat mengoperasikan sendiri. Pelatihan konfigurasi hardware, yaitu komputer dan pengoperasian printer. Setelah pelatihan konfigurasi hardware maka pelatihan selanjutnya lebih fokus pada pengoperasian perangkat lunak, seperti menjalankan sistem input data pasien, rawat inap, rawat jalan hingga cetak laporan

## **SIMPULAN DAN SARAN**

### **Simpulan**

Sistem akuntansi penerimaan kas yang diterapkan pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah masih bersifat manual dan belum mampu memberikan informasi yang tepat waktu untuk pengambilan keputusan.

- a. Dokumen dan catatan sistem akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah meliputi formulir pendaftaran pasien, formulir persetujuan rawat inap, formulir pembayaran rekapitulasi klaim biaya dan jurnal penerimaan kas.
- b. Prosedur sistem akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah terdiri dari dua sumber yaitu penjualan jasa secara tunai dan pelunasan piutang melalui pertanggungans asuransi. Bagian administrasi mencatat order dalam hal ini keluar masuk pasien berikut transaksi data pasien, menerima

pembayaran dari pasien, dan mencatat ke dalam jurnal penerimaan kas.

- c. Bagan alir sistem penerimaan kas pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah pada prosedur penjualan jasa tunai tersusun atas empat fungsi, yaitu resepsionis, petugas rawat inap, kasir dan administrasi. Bagan alir sistem penerimaan kas prosedur pelunasan piutang tersusun atas empat fungsi yaitu, kasir, administrasi, verifikator dan akuntansi

Pengembangan sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi menggunakan metode sebagai berikut :

- a. Analisis sistem

Analisis sistem meliputi analisis terhadap sistem lama yang menggunakan metode PIECES, *Performance*(kinerja), *Information*(informasi), *Economy*(ekonomi), *Control*(keamanan), *Efficiency*(efisiensi), *Service*(pelayanan). Kemudian analisis berikutnya adalah analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan fungsional dan nonfungsional. Analisis berikutnya adalah Analisis kelayakan sistem yang menggunakan metode TELOS yaitu kelayakan Teknis, Kelayakan Ekonomi, Kelayakan Legal, Kelayakan Operasional, dan Kelayakan Sosial.

- b. Desain sistem

Desain sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah dikembangkan menggunakan Microsoft Access 2003 baik untuk desain basis data maupun desain antarmuka. Aplikasi sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi terdiri dari 13 jenis *form* yaitu *form* data dokter, *form* data pegawai, *form* data pasien, *form* data ruang, *form* data rawat inap, *form* data rawat jalan, *form* data diagnosa, *form* data pembayaran, *form* laporan penerimaan kas rawat inap, *form* laporan penerimaan kas rawat jalan, *form* laporan penerimaan kas farmasi, *form* laporan penerimaan kas piutang, *form* laporan penerimaan kas All.dan 6 jenis laporan, laporan penerimaan kas rawat jalan, rawat inap, farmasi piutang dan laporan penerimaan kas all.

- c. Implementasi sistem

Implementasi sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi pada Rumah Sakit Islam Hidayatullah menggunakan metode konversi parallel. Pengembangan sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi mampu mempermudah penyimpanan data, mencegah kerusakan data, meningkatkan pengamanan data,

meningkatkan efisiensi kerja dan meningkatkan pelayanan kepada pasien.

### Saran

- A. Sistem akuntansi penerimaan kas terkomputerisasi yang telah ada sebaiknya ditambah ke bagian sistem yang lain.
- B. Pengembangan sistem akuntansi yang akan datang diperlukan untuk menyesuaikan dengan perkembangan rumah sakit.

### DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Arfan Ikhsan & Ida Bagus Teddy Prianthara. (2008). *Sistem Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bambang Purnomo DP dan Muhammad F. (1999). *Akuntansi Berkomputer : dari Konsep Strategis, Siklus Akuntansi hingga Penerapan*. Yogyakarta: BPFE
- Deny Setiawan Purwandaru. (2009). *Perancangan Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Terkomputerisasi pada Instalasi Rawat Inap RSBK, BP/RB Rizki Amalia Medika Kulon Progo*. Skripsi. Yogyakarta: UNY
- Diah Pitaloka Br Ginting. (2011). *Perancangan Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Terkomputerisasi pada Jogja House of Laundry (J.H.O.L)*. Skripsi. Yogyakarta: UNY
- Firdaus, (2006). *Access 2003 Untuk Orang Awam*. Palembang: Maxicom.
- Hall, James A. (2007). *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Hansen & Mowen. (2005). *Management Accounting*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. (2007). *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Indriyo Gitosudarmo & Basri. (2002). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: BPFE
- Jogiyanto. (1999). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- \_\_\_\_\_. (2009). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Mulyadi, (2001). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Narko. (2002). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Yayasan Pustaka Nusatama
- Nugroho, Widjajanto. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- Niswonger, C Rollin, Philip E Fess, James M Reeve dan Carl S Warren. (1999). *Prinsip-Prinsip Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- Noorita Ambarsari. (2011). *Perancangan Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Terkomputerisasi pada Golden Goal Futsal Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: UNY

Paidi. (2008). Urgensi pengembangan kemampuan pemecahan masalah dan metakognitif siswa SMA melalui pembelajaran biologi. *Prosiding, Seminar dan Musyawarah Nasional MIPA yang diselenggarakan oleh FMIPA UNY, tanggal 30 Mei 2008*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Romney, Marshal B., Steintbart & Paul John, (2006). *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat, buku satu, edisi ke-9.

Sugiyono. (2004), *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Suwardjono. (2006). *Teori Akuntansi, Perencanaan Pelaporan Keuangan*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta

Wijayanto, Fajar Dwi. (2009). *Perancangan Sistem Akuntansi Penggajian Terkomputerisasi pada UD. Lestari Karya Poultry Shop*. Skripsi. Yogyakarta: UNY